**О реализации Роспотребнадзором своих полномочий в области в области судебной защиты прав потребителей.**

 Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей (далее- орган государственного надзора) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации – на основании Указа Президента РФ от 09.03.20114 г. № 314 «О системе и структуре Федеральных органов исполнительной власти» и в соответствии с Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 № 154 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека», в соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 322, в соответствии с Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 02.05.2012 г. № 412 и осуществляет свою деятельность непосредственно через свои территориальные органы во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными органами.

 Полномочия территориального органа – Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее Управление) утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 694.

 В соответствии с п.п. 7п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (далее Закон РФ «О защите прав потребителей») должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

 В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществление предпринимательской деятельности.

 Под неопределенным кругом потребителей понимается любое количество потребителей, интересы которых могут быть затронуты конкретным нарушением, такой круг лиц, который невозможно индивидуализировать (определить), привлечь в процессе в качестве истцов (соистцов), указать в решении, а также решить вопрос о правах и обязанностях каждого из них при разрешении дела, что разъяснено в Обзоре судебной практики ВС РФ за первый квартал 2004 г., утв. Постановление Президиума Верховного Суда Российской Федерации от 23 и 30 июля 2004 г.

 В соответствии с нормами ст. 46 ГПК РФ, в соответствии с ч. 1 ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» орган государственного надзора вправе предъявить иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей. При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленном судом порядке через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда. Вступившее в законную силу решение суда о признании действия изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно (преюдициально) для суда, рассматривающего иск потребителя о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).

 При рассмотрении дел данной категории (о защите неопределенного круга потребителей) необходимо иметь в виду, что согласно ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей», в защиту неопределенного круга потребителей могут быть заявлены лишь требования неимущественного характера (то есть не связанные с взысканием каких-либо сумм), целью которых является признание действий продавца (исполнителя, изготовителя, уполномоченного органа или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении круга потребителей (как уже заключивших договор, так и только имеющих намерение заключить договор с данным хозяйствующим субъектом) и прекращении таких действий (п. 6.1 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей»)

 За 2014 г. Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области, в Чановском районе подал в суд общей юрисдикции 5 исков в интересах потребителей выступал в защиту неопределенного круга потребителей которые пользуются услугами МУП ЖКХ, и тех потребителей, которые намереваются пользоваться услугами Муниципальных унитарных предприятий ЖКХ Чановского, Венгеровского районов Новосибирской области. Все иски удовлетворены в полном объеме, получены исполнительные листы которые переданы в службу судебных приставов для исполнение.

В порядке (ч.1 ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, п.5 ст.40 Закона) реализации права на судебную защиту, по ходатайству органов прокуратуры Венгеровской и Кыштовской, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области в Чановском районе, 2014 г. был привлечен судом к участию, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в количестве 15 раз.

Ведущий специалист-эксперт

Территориального отдела Управления

Роспотребнадзора по Новосибирской области

в Чановском районе Коробицына С.А.